



SYNAPSI *asbl*

CENTRE DE FORMATION PSYCHOSOCIALE

Aide à la jeunesse



Formation Continue



22, rue de la dime 1435 Corbais



www.synapsi.be



+32 478 478 406



Info@synapsi.be

La confiance : enjeu et paradoxe.

Les professionnels de l'aide à la jeunesse accompagnent au quotidien des familles, des enfants, des adolescents en situation de détresse, de maltraitance, de précarité, d'exclusion sociale, de violence, etc.

La plupart des familles n'ont pourtant pas demandé notre aide. Celle-ci est souvent vécue comme contraignante, encombrante, voire menaçante. Les intervenants font alors face à des comportements de rejet, de colère, de non-collaboration, de révolte, etc. Et il leur faut déployer des trésors de patience, de persévérance, d'inventivité pour construire petit à petit une fragile relation de confiance.

La relation n'est pourtant jamais tout à fait acquise. Elle évolue en dents de scie, entre crise et apaisement, entre rejet et compliance, sans qu'on ne sache à quoi s'attendre de jour en jour. Cette évolution contrastée est à l'image du tiraillement que vivent la plupart des jeunes : tantôt ils ressentent cruellement un besoin de chaleur et d'amour, tantôt cette possibilité les terrifie. A cette blessure d'amour s'ajoute également un impétueux conflit de loyauté vis-à-vis de leurs parents.

Les intervenants sont conscients de cela. Dans les discussions entre professionnels, circulent des concepts comme la loyauté, l'ambivalence, le besoin d'attachement, l'abandonnisme, etc. Pour autant, la difficulté demeure : comment tisser ce lien de confiance chez celui qui en a le plus besoin, mais aussi le plus peur ?

La confiance des jeunes et de leur famille est à la fois l'objectif et le moyen de nos actions éducatives. Là se trouve tout le paradoxe : lorsqu'il nous fera confiance, le jeune n'aura plus (ou moins) besoin de nous.

Le programme de formation fait une large place à ces enjeux relationnels. L'approche systémique sera particulièrement intéressante à cet égard. Les thématiques proposées peuvent bien évidemment se combiner afin de répondre plus précisément aux préoccupations spécifiques de vos équipes.



Anne-Sophie Boumaza
Formatrice
Secteur «Aide à la Jeunesse »

PROGRAMME DE FORMATION

Pour un aperçu complet du programme, rendez-vous sur www.synapsi.be

EDUCATION

1. Repères éducatifs selon les âges de l'enfant.	7
2. Les rituels institutionnels : pour un quotidien porteur de sens.	7
3. L'agressivité chez les enfants	7
4. Du bon usage de l'autorité	8
5. L'éducation sexuelle	8
6. Les questions des enfants, la gêne des adultes	8
7. Développer la confiance en soi chez les enfants et les adolescents.	9
8. Pourquoi l'adolescent ne vous parle plus ?	9
9. L'éducation à l'autonomie	9
10. Soigner la phase de familiarisation avec le milieu d'accueil.	10
11. « Il pleure tout le temps ! » Accompagner les émotions des petits enfants.	10
12. Le douloureux apprentissage des limites et des frustrations chez le petit enfant.	10
13. Les fonctions du jeu.	11
14. Comprendre et gérer la 'dynamique de groupe' chez les adolescents	11
15. Ça bouge de trop ! Repenser les déplacements et les transitions dans l'espace de vie des enfants	11
16. Donner au quotidien une touche de merveilleux et de créativité.	12
17. Petite enfance et handicap.	12

PSYCHOLOGIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

18. Les théories de l'attachement	12
19. Le développement de l'intelligence chez l'enfant et l'adolescent	13
20. Le développement moral de l'enfant et de l'adolescent	13
21. Le développement social et affectif de l'enfant et de l'adolescent	13
22. La sexualité infantile.	14

TRAVAIL AVEC LES FAMILLES : APPROCHE SYSTEMIQUE

23. Sensibilisation à l'approche systémique	14
24. L'aide sous contrainte	14
25. Loyauté et conflits de loyauté	15
26. Quand la demande ne vient pas de l'usager : l'aide non sollicitée	15
27. La collaboration avec la famille : repères systémiques	15
28. Aider des parents à être parent. La guidance parentale	16

29. Les conflits de couple.	16
30. Les situations de maltraitance	16
31. Le burnout parental	17

PSYCHOPATHOLOGIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

32. Déceler et accompagner les troubles mentaux survenant habituellement durant l'enfance	17
33. Le trouble de l'attachement	17
34. Le trouble oppositionnel avec provocation	18
35. Les conduites délinquantes (trouble des conduites)	18
36. La dépression infantile	18
37. Les troubles anxieux chez l'enfant	19
38. Le trouble du spectre autistique	19
39. Le trouble déficitaire de l'attention / hyperactivité (TDA/H)	19
40. Les addictions	20
41. L'alcoolisme	20
42. La schizophrénie	20

RELATION D'AIDE

43. L'animation d'un groupe de parole	21
44. Mener un entretien familial	21
45. Mener un entretien avec un adolescent	21
46. Mener un entretien avec un enfant	22
47. Mener un entretien de couple	22
48. Accueillir les émotions	22
49. Aider sans Assister	23
50. La juste distance relationnelle.	23
51. L'écoute empathique : conditions, intérêts et limites.	23
52. Comprendre l'expérience du deuil	24
53. Repérer et contourner les pièges déontologiques les plus fréquents	24
54. Pleine conscience, qualité d'être et qualité relationnelle	24

TRAVAIL D'EQUIPE

55. Harmoniser les pratiques au sein de l'équipe	25
56. Améliorer les réunions d'équipe	25
57. Améliorer la qualité d'une discussion, d'un débat ou d'une animation.	25
58. Les émotions du professionnel	26
59. Réveiller l'enfant qui sommeille en nous	26
60. Dynamiser le projet pédagogique	26
61. L'accueil des stagiaires	27
62. Supervision ou Groupe de Parole	27



QUI SOMMES-NOUS?

Synapsi est un centre de formation psychosociale qui contribue à la formation continue des professionnels des secteurs éducatifs, sociaux et médicaux.



Synapsi se compose d'une équipe de psychologues spécialisés dans des secteurs spécifiques (aide à la jeunesse, petite enfance, enseignement, aide à domicile, maisons de repos, services hospitaliers).

Les formations se veulent concrètes, rigoureuses sur le plan théorique et centrées sur les préoccupations de terrain des professionnels.



Synapsi s'adresse à des équipes de professionnels.
Les formations se déroulent au sein même de votre service.

Ce programme est destiné aux professionnels de l'Aide à la Jeunesse (Éducateur, Animateur, Assistant social, Psychologue, Auxiliaire de l'Enfance, etc.)

Les thèmes proposés peuvent également s'adapter à un public non-professionnel (Parent, Bénévole, etc.).

Pour toutes d'informations, rendez-vous sur
www.synapsi.be



QUALITÉ

Nos formateurs possèdent un diplôme universitaire qui les rend sensibles à une certaine rigueur et ouverture théorique. Par ailleurs, chaque formateur dispose d'une pratique de terrain qui leur permet d'appréhender les réalités professionnelles des apprenants. Cette articulation théorico-pratique est la marque de fabrique de Synapsi.



DIVERSITÉ

Synapsi offre une panoplie de thèmes de formation pour toute équipe qui souhaite approfondir et diversifier ses regards sur les réalités humaines.

Les formations couvrent les champs de la psychologie clinique, de la psychopathologie, des sciences de l'éducation, de la relation d'aide, de la pratique de réseaux, du travail en équipe, de la systémique, etc.



FLEXIBILITÉ

Les programmes sont renouvelés chaque année en fonction des témoignages et des préoccupations des apprenants. Chaque projet de formation fait l'objet d'un contact préalable afin d'ajuster le contenu aux attentes et aux difficultés de terrain des équipes (formation 'sur mesure').

Par ailleurs, les horaires, la durée, le degré d'approfondissement sont adaptés au public et à l'organisation du service.

DESCRIPTION DES FORMATIONS

1. REPERES EDUCATIFS SELON LES AGES DE L'ENFANT.

- ❖ Les grandes étapes du développement (affectif, social, intellectuel, moral, sexuel, etc.) de l'enfant.
- ❖ Les besoins de l'enfant selon les âges (nourrisson, âge maternel, âge primaire, adolescence).
- ❖ Les enjeux éducatifs selon les âges.
- ❖ L'usage de l'autorité et l'éducation à l'autonomie.
- ❖ Les fonctions du jeu. La consommation des écrans.

2 journées ou 4 demi-journées

2. LES RITUELS INSTITUTIONNELS : POUR UN QUOTIDIEN PORTEUR DE SENS.

- ❖ Les rituels : un besoin universel.
- ❖ L'intérêt des rituels institutionnels dans la pratique éducative.
- ❖ Pourquoi les enfants fragilisés ont spécialement besoin de rituels ?
- ❖ L'effet des rituels sur l'ambiance du groupe et la structuration du quotidien.
- ❖ L'accompagnement des moments de transition : rituel du coucher, rituel du matin, rituel des repas, rituel des retours, etc.
- ❖ Exploration de dispositifs concrets.

2 demi-journées

3. L'AGRESSIVITE CHEZ LES ENFANTS

- ❖ Distinguer agressivité et violence, colère et rage.
- ❖ L'évolution 'normale' des pulsions agressives chez l'enfant.
- ❖ Les aspects positifs de l'agressivité chez l'enfant : désir d'autonomie, affirmation de soi, etc.
- ❖ L'agressivité comme signal d'une souffrance : peur, jalousie, détresse, solitude, etc.
- ❖ Inventaire des réactions éducatives et de leur efficacité.
- ❖ Les signes alarmants, les signes rassurants.

2 demi-journées

4. DU BON USAGE DE L'AUTORITE

- ❖ Bref historique de l'évolution de l'autorité parentale.
- ❖ Distinguer l'autorité de l'autoritarisme et du laxisme.
- ❖ Les effets d'une autorité excessive sur l'enfant et l'adolescent.
- ❖ Les effets d'une absence d'autorité chez l'enfant et l'adolescent.
- ❖ Les trois types d'obéissance (peur/ persuasion / confiance).
- ❖ Construire son autorité ? aspects concrets.
- ❖ La question de l'efficacité des punitions.
- ❖ Aider les parents à construire une autorité bienveillante.

2 demi-journées

5. L'EDUCATION SEXUELLE

- ❖ L'évolution de la vie affective et sexuelle chez l'enfant.
- ❖ La curiosité sexuelle chez l'enfant et entre enfants.
- ❖ Réagir adéquatement aux comportements et aux questions des enfants et des adolescents en matière de sexualité.
- ❖ Abus sexuel, inceste, agression sexuelle : reconnaître, accompagner, énoncer, dénoncer.
- ❖ L'animation de groupes d'enfants et d'adolescents sur le thème de la sexualité.
- ❖ Distinguer les signes alarmants de ceux qui ne le sont pas.

2 demi-journées

6. LES QUESTIONS DES ENFANTS, LA GENE DES ADULTES

- ❖ Les questions des enfants et des adolescents au fil de leur développement (mort, sexualité, origines, séparation, violence, placement, etc.)
- ❖ Les effets des 'non-dits' et des 'trop dits' sur les enfants et les adolescents.
- ❖ Mener un dialogue sur des questions concernant les origines, la mort, la sexualité, la violence, etc.
- ❖ Tenir compte du rythme de l'enfant, de ses émotions et de son niveau de maturité.
- ❖ Dispositifs concrets pour des animations de groupes d'enfants et d'adolescents sur ces questions.

2 demi-journées

7. DEVELOPPER LA CONFIANCE EN SOI CHEZ LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS.

- ❖ La confiance en soi : définition et évolution 'habituelle' au fil du développement.
- ❖ Confiance en soi, estime de soi, connaissance de soi.
- ❖ Confiance en soi et confiance en l'autre.
- ❖ Les parcours de vie qui détériorent la confiance en soi chez l'enfant et l'adolescent.
- ❖ Les liens possibles avec un trouble de l'attachement.
- ❖ Effets du manque de confiance en soi sur le comportement de l'enfant et de l'adolescent.
- ❖ Les éléments d'une relation éducative 'résiliante' (engagement, considération positive inconditionnelle, authenticité, empathie, etc.)
- ❖ Améliorer la confiance en soi au départ d'animations et d'activités spécifiques.



2 demi-journées

8. POURQUOI L'ADOLESCENT NE VOUS PARLE PLUS ?

- ❖ Psychologie de l'adolescent : la construction identitaire, le progrès sur le plan moral, la délicate question du corps, l'attachement aux parents, les amitiés, la sexualité, la crise d'adolescence, etc.
- ❖ Trois manières de détériorer la relation : infantilisation, angoisse, désinvestissement.
- ❖ Besoin de liberté et besoin de protection : trouver le juste équilibre.
- ❖ Construire une relation de confiance avec l'adolescent.
- ❖ Une autorité ajustée et responsabilisante : aspects concrets.
- ❖ Les risques potentiels : prévenir sans fasciner.

2 demi-journées

9. L'EDUCATION A L'AUTONOMIE

- ❖ Exploration des concepts d'autonomie et de dépendance.
- ❖ Les comportements autonomes à travers les phases de développement de l'enfant.
- ❖ Pourquoi certains enfants deviennent autonomes et d'autres moins ?
- ❖ Le lien étroit entre autonomie et sentiment de sécurité.
- ❖ Les attitudes éducatives favorisant l'autonomie de l'enfant.
- ❖ Favoriser l'autonomie dans les jeux et les relations sociales.

2 demi-journées

10. SOIGNER LA PHASE DE FAMILIARISATION AVEC LE MILIEU D'ACCUEIL.

- ❖ Les enjeux de la période de familiarisation, pour l'enfant, pour les parents.
- ❖ La nécessaire implication des parents dans le processus.
- ❖ L'organisation concrète de la phase de familiarisation.
- ❖ Le respect du rythme de l'enfant et des parents.
- ❖ Les signes d'une familiarisation réussie.
- ❖ Les situations plus difficiles.



1 demi-journée

11. « IL PLEURE TOUT LE TEMPS ! » ACCOMPAGNER LES EMOTIONS DES PETITS ENFANTS.

- ❖ Bref rappel théorique sur la psychologie des émotions.
- ❖ Distinguer les émotions passagères des détresses plus durables.
- ❖ Comment accompagner les émotions des petits enfants ?
- ❖ Comment repérer, comprendre et accompagner la détresse émotionnelle ?
- ❖ Comment aider les enfants à gérer leurs émotions ?
- ❖ La collaboration avec les parents à ce sujet.

2 demi-journées

12. LE DOULOUREUX APPRENTISSAGE DES LIMITES ET DES FRUSTRATIONS CHEZ LE PETIT ENFANT.

- ❖ Les réactions 'normales' du petit enfant face aux limites : toute puissance, âge du 'non', intolérance à la frustration, égocentrisme, angoisse d'abandon, pulsions agressives, etc.
- ❖ L'intérêt d'une continuité des limites et des repères.
- ❖ Les éléments d'une autorité bienveillante, calme et empathique. Les effets négatifs sur l'enfant d'une autorité excessive ou absente.
- ❖ Inventaire des réactions éducatives et de leur degré d'efficacité.
- ❖ Le besoin de valorisation chez l'enfant.

2 demi-journées

13. LES FONCTIONS DU JEU.

- ❖ « Le jeu devrait être considéré comme l'activité la plus sérieuse des enfants » (Montaigne).
- ❖ L'intérêt du jeu pour le développement intellectuel et relationnel de l'enfant.
- ❖ Les effets thérapeutiques du jeu : quand l'enfant 'se soigne' à travers le jeu.
- ❖ Les effets du jeu sur le plaisir et l'ambiance collective.
- ❖ Les différents jeux selon les âges des enfants.
- ❖ Jouer avec ou sans l'adulte ? L'apprentissage de l'autonomie dans les jeux.
- ❖ Les jeux sur écran : repères et réflexion.

2 demi-journées

14. COMPRENDRE ET GERER LA 'DYNAMIQUE DE GROUPE' CHEZ LES ADOLESCENTS.

- ❖ Psychologie de l'adolescence : les grands repères.
- ❖ Éléments de 'dynamique des groupes'.
- ❖ Les particularités de la dynamique d'un groupe d'adolescents.
- ❖ Le regard des autres dans la construction identitaire.
- ❖ Anticiper, repérer, gérer et inverser le 'coté obscur' de la force d'un groupe : dispositifs concrets et compétences relationnelles.
- ❖ Construire une dynamique vertueuse.

2 demi-journées.

15. « ÇA BOUGE DE TROP ! » REPENSER LES DEPLACEMENTS ET LES TRANSITIONS DANS L'ESPACE DE VIE DES ENFANTS

- ❖ Prendre conscience de tous les moments de transition vécus par l'enfant (les retours en institution, les départs en famille, les changements de section, le roulement des professionnels, etc.)
- ❖ Considérer ces transitions du point de vue de l'enfant. Considérer les tensions dans la dynamique de groupe eu égard à ces multiples changements.
- ❖ Se rappeler des aspects concrets qui contribuent à la sécurité affective de l'enfant.
- ❖ Réfléchir aux positions de l'adulte dans l'espace de vie des enfants, à la prévisibilité des changements, à l'importance des rituels dans ces transitions, etc.
- ❖ Aménagements concrets.

1 demi-journée

16. DONNER AU QUOTIDIEN UNE TOUCHE DE MERVEILLEUX ET DE CREATIVITE.

- ❖ (Re-)Découvrir l'importance de l'émerveillement et de la créativité chez l'enfant.
- ❖ Retrouver, en tant qu'adulte, nos émotions d'émerveillement. Apprendre à se (re-)mettre dans un état réceptif à l'émerveillement et à la créativité.
- ❖ Comment avoir « la tête dans les étoiles » tout en gardant « les pieds sur terre ». Se servir de son imagination face aux "défis" du quotidien.
- ❖ Mettre en scène le merveilleux et la rêverie pour émerveiller l'enfant.
- ❖ Les outils pour stimuler l'émerveillement et la créativité.



1 demi-journée

17. PETITE ENFANCE ET HANDICAP.

- ❖ Distinguer les notions de handicap et de besoin spécifique.
- ❖ Distinguer la ségrégation, l'intégration et l'inclusion.
- ❖ Présentation des différentes déficiences.
- ❖ Pratiques de l'inclusion d'un enfant en situation de handicap dans un milieu d'accueil. Implications pour les parents et pour les professionnels.
- ❖ L'accompagnement de l'enfant à besoins spécifiques et de ses parents : des outils concrets.
- ❖ Créer une dynamique avec les autres enfants.
- ❖ Collaborer avec les ressources extérieures (AVIQ, diverses asbl, etc.)

1 demi-journée

18. LES THEORIES DE L'ATTACHEMENT

- ❖ Rappels des découvertes et des recherches sur l'attachement (Spitz, Bowlby, Ainsworth, Main, etc.)
- ❖ L'attachement comme facteur d'autonomisation et de développement.
- ❖ Les comportements parentaux sécurisant et insécurisant.
- ❖ Les effets des styles d'attachement (secure ou insecure) sur la affective, amoureuse et sexuelle à l'adolescence et à l'âge adulte.
- ❖ Les effets des styles d'attachement (secure ou insecure) sur les compétences sociales et parentales futures.
- ❖ Implications concrètes sur l'accompagnement éducatif des enfants et des adolescents.

3 demi-journées

19. LE DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

- ❖ Définitions de l'intelligence.
- ❖ Les grandes étapes du développement de l'intelligence chez l'enfant et l'adolescent.
- ❖ Utiliser et maintenir la curiosité intellectuelle des enfants.
- ❖ Les liens entre développement intellectuel, le développement affectif et le développement moral.
- ❖ Les attitudes éducatives favorisant le développement intellectuel de l'enfant et de l'adolescent : approches humaniste, constructiviste et socio-constructiviste.
- ❖ Distinguer apprendre et se former.
- ❖ L'usage des nouvelles technologies dans le développement intellectuel.

2 demi-journées

20. LE DEVELOPPEMENT MORAL DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

- ❖ L'évolution de la réflexion morale selon les âges (modèle de L. Kohlberg).
- ❖ Les liens entre développement moral et développement affectif.
- ❖ Les liens entre développement moral et développement intellectuel.
- ❖ L'usage des règles dans l'éducation.
- ❖ Favoriser la réflexion morale et le débat éthique chez l'enfant et l'adolescent.
- ❖ Dispositifs éducatifs favorisant le développement moral et éthique chez l'enfant et l'adolescent.

2 demi-journées

21. LE DEVELOPPEMENT SOCIAL ET AFFECTIF DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

- ❖ Évolution de la vie sociale d'un enfant depuis l'attachement mère – bébé jusqu'aux relations amicales et amoureuses à l'adolescence.
- ❖ Le développement de l'estime de soi et de la confiance en soi.
- ❖ Les incidences de la sécurité affective sur l'acquisition de compétences sociales et intellectuelles.
- ❖ Les incidences des maltraitements et des négligences sur l'évolution affective et sociale de l'enfant et de l'adolescent.
- ❖ Prévenir, déceler, comprendre et accompagner un malaise social et affectif chez l'enfant et l'adolescent.

3 demi-journées

22. LA SEXUALITE INFANTILE.

- ❖ Bref rappel théorique sur le développement psycho-sexuel de l'enfant et la construction de son identité sexuelle.
- ❖ La curiosité sexuelle et les jeux sexuels chez les enfants. L'évolution 'normale' des comportements sexuels des enfants.
- ❖ Comment répondre aux questions ou préoccupations des enfants / adolescents a propos de la vie affective et sexuelle ?
- ❖ Connaître et repérer d'éventuels troubles du comportement sexuel chez l'enfant.
- ❖ Repérer les signes d'une maltraitance sexuelle. Quelles démarches entreprendre ?

2 demi-journées

23. SENSIBILISATION A L'APPROCHE SYSTEMIQUE

- ❖ Définitions, origines et champs d'application de la systémique.
- ❖ Exploration conceptuelle : fonction du symptôme, patient désigné, changement paradoxal, coalitions, double contrainte, fonction et rôle, partialité multi-directionnelle, etc.
- ❖ La systémique appliquée au domaine psycho-éducatif : analyse de la demande, exploration du contexte, clarification du mandat, compréhension systémique du 'problème' et de ses 'solutions', etc.
- ❖ Sortir d'une vision centrée sur l'individu et appréhender les logiques relationnelles.
- ❖ Analyse systémique de situations complexes et pistes d'intervention.

4 demi-journées

24. L'AIDE SOUS CONTRAINTE

- ❖ Analyse systémique de la triade Mandant / Intervenant / Bénéficiaire.
- ❖ Le travail préliminaire : l'analyse des demandes et des non demandes.
- ❖ Les conditions d'une collaboration : clarification du mandat, neutralité, transparence, qualités des rapports écrits, respect du secret professionnel, etc.
- ❖ Les situations de maltraitance et/ou de négligence.
- ❖ Les pièges déontologiques.

2 demi-journées

25. LOYAUTE ET CONFLITS DE LOYAUTE

- ❖ L'approche contextuelle d'Ivan Boszormenyi.
- ❖ L'éthique relationnelle, le 'livre des comptes'.
- ❖ Loyauté, conflit de loyauté, loyauté clivée, loyauté invisible.
- ❖ Impact des situations de double appartenance.
- ❖ Comprendre et respecter la loyauté des enfants et des adolescents.
- ❖ Conséquences et accompagnement des situations de conflits familiaux.

2 demi-journées

26. QUAND LA DEMANDE NE VIENT PAS DE L'USAGER : L'AIDE NON SOLLICITEE

- ❖ Analyse de situations typiques de l'aide non sollicitée : mandat SAJ, demande de l'entourage familial, demande d'un tiers, etc.
- ❖ Comment procéder lors des premiers contacts ?
- ❖ Comment tenir compte les éventuels rejets de l'usager ?
- ❖ Que faire face à son absence de motivation ?
- ❖ Comment créer un lien avec lui ?

2 demi-journées

27. LA COLLABORATION AVEC LA FAMILLE : REPERES SYSTEMIQUES

- ❖ Comment soigner les premiers contacts ? Comment éviter les rivalités ?
- ❖ La communication symétrique et complémentaire.
- ❖ Reconnaître les compétences de la famille, comprendre la culture du système, etc.
- ❖ Les conditions d'une collaboration.
- ❖ La neutralité de l'intervenant : la partialité multi-directionnelle.
- ❖ Les isomorphismes entre les systèmes familiaux et professionnels.
- ❖ Dispositifs concrets.

2 demi-journées

28. AIDER DES PARENTS A ETRE PARENT. LA GUIDANCE PARENTALE.

- ❖ Le travail sous mandat : comment créer une collaboration dans un contexte d'aide non sollicitée ou d'aide contrainte ?
- ❖ Comment gagner la confiance des parents ? Comment concilier un 'rôle d'aide' et un 'rôle de surveillance' ?
- ❖ Les besoins éducatifs des enfants selon leur âge.
- ❖ Reconnaître et mobiliser les compétences parentales. Évaluer les possibilités d'amélioration.
- ❖ La gestion des communications avec le mandant (SAJ, SPJ, etc.) et la famille : les réunions, les rapports, les contacts, etc.
- ❖ Questionnements éthiques et limites de l'aide.
- ❖ L'animation de groupe de parents. Dispositifs concrets.

3 demi-journées

29. LES CONFLITS DE COUPLE

- ❖ Le conflit à la lumière des attachements secure et insecure.
- ❖ Les mécanismes à l'œuvre dans la genèse du couple et de sa crise.
- ❖ Conflit de couple et compétences relationnelles.
- ❖ Le modèle du don et du contre-don dans la relation conjugale.
- ❖ L'impact des conflits de couple sur les enfants.
- ❖ Distinguer 'conflit de couple' et 'violence conjugale'.

2 demi-journées

30. LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE

- ❖ Qu'est-ce que la maltraitance sur enfants ?
- ❖ Les signes comportementaux de maltraitance ou de négligence chez l'enfant.
- ❖ Comprendre la complexité et la diversité des situations familiales.
- ❖ Évaluer les ressources parentales et les capacités de remise en question.
- ❖ Évaluer les possibilités d'une aide pour les parents.
- ❖ Comment et à qui en parler ? A quels services (psychosocial, médical, judiciaire, etc.) faire appel ? Avec quelles conséquences ?
- ❖ Aspects déontologiques et questionnement éthique.



3 demi-journées

31. LE BURNOUT PARENTAL.

- ❖ Être parent au 21^{ème} siècle. Les enjeux de la parentalité.
- ❖ Distinguer le stress parental, la dépression et le burnout parental.
- ❖ Savoir identifier les signes d'un burnout chez un parent.
- ❖ Les facteurs de risque (famille monoparentale, travail, coparentalité, parcours individuels, etc.)
- ❖ Les conséquences du burnout parental sur la santé et sur la structure familiale.
- ❖ Aider le parent en tant que professionnel. Pistes et limites.
- ❖ Prévention et prises en charge.

1 demi-journée

32. DECELER ET ACCOMPAGNER LES TROUBLES MENTAUX SURVENANT HABITUELLEMENT DURANT L'ENFANCE

- ❖ Tour d'horizon des principaux troubles mentaux survenant durant l'enfance (trouble caractériel, conduites délinquantes, trouble de l'attention et d'hyperactivité, trouble de l'attachement, assuétudes, trouble du spectre autistique, dépression infantile, troubles anxieux, etc.)
- ❖ Critères diagnostics, causes, traitements et pronostics.
- ❖ Les signes qui peuvent alerter les professionnels éducatifs.
- ❖ Les stratégies éducatives et les prises en charge thérapeutiques.

4 demi-journées

33. LE TROUBLE DE L'ATTACHEMENT

- ❖ Bref rappel des théories de l'attachement (Bowlby, Spitz, Ainsworth, etc.)
- ❖ Distinguer 'attachement insecure' et 'trouble de l'attachement'.
- ❖ Les signes précoces d'un trouble de l'attachement et les conséquences sur l'évolution sociale et affective de l'enfant.
- ❖ Complications durant l'enfance et l'adolescence : trouble caractériel, trouble des conduites, assuétudes, comportements sexuels à risque.
- ❖ Les conséquences sur les compétences parentales futures.
- ❖ Les contextes à risque et les dispositifs préventifs.
- ❖ Le travail éducatif avec des enfants et des adolescents souffrant d'un trouble de l'attachement.
- ❖ Le travail avec les familles.

3 demi-journées

34. LE TROUBLE OPPOSITIONNEL AVEC PROVOCATION (TROUBLE CARACTERIEL)

- ❖ Le tableau clinique du trouble oppositionnel avec provocation.
- ❖ Les facteurs incitatifs : trouble de l'attachement, dépression infantile, laxisme, autoritarisme, incohérence éducative, maltraitance, négligence, etc.
- ❖ L'accompagnement : compétences éducatives, cohérence du cadre éducatif, travail avec la famille, etc.
- ❖ Stratégies éducatives : l'effet contre-productif des punitions, le travail de valorisation, la consistance du lien, l'accès à la détresse, l'autorité bienveillante, etc.

2 demi-journées

35. LES CONDUITES DELINQUANTES (TROUBLE DES CONDUITES)

- ❖ Le tableau clinique du trouble des conduites.
- ❖ Plusieurs profils : psychopathie, délinquance, perversion, carence affective, immaturité.
- ❖ Les facteurs incitatifs : trouble de l'attachement, dépression infantile, laxisme, autoritarisme, incohérence éducative, maltraitance, négligence, etc.
- ❖ L'accompagnement : les compétences éducatives, la cohérence du cadre éducatif, le travail avec la famille, la collaboration entre professionnels, etc.
- ❖ Stratégies éducatives : l'effet contre-productif des punitions, le travail de valorisation, la consistance du lien, l'accès à la détresse, l'autorité bienveillante, etc.
- ❖ Les réactions possibles face à la transgression et leur efficacité.

2 demi-journées

36. LA DEPRESSION INFANTILE

- ❖ Le tableau clinique de la dépression infantile.
- ❖ La dépression réactionnelle (décès, séparation, harcèlement scolaire, etc.).
- ❖ Les facteurs internes et externes de prédisposition.
- ❖ Prévention des risques suicidaires.
- ❖ Les prises en charge thérapeutiques.
- ❖ L'accompagnement éducatif, psychologique et familial.

2 demi-journées

37. LES TROUBLES ANXIEUX CHEZ L'ENFANT

- ❖ Le tableau clinique des troubles anxieux.
- ❖ Les facteurs internes et externes de prédisposition.
- ❖ Formes spécifiques : l'angoisse de la séparation, l'anxiété sociale, la phobie scolaire, le traumatisme, etc.
- ❖ La contextualisation du trouble (famille, école, anamnèse, etc.)
- ❖ Les prises en charge thérapeutiques.
- ❖ L'accompagnement éducatif.



2 demi-journées

38. LE TROUBLE DU SPECTRE AUTISTIQUE

- ❖ Qu'est-ce que le trouble du spectre autistique ?
- ❖ L'histoire de l'autisme : les erreurs du passé.
- ❖ Les symptômes de l'autisme : l'autisme de Kanner, le syndrome d'Asperger.
- ❖ Le dépistage.
- ❖ Les causes de l'autisme et les traitements actuels.
- ❖ Les méthodes psycho-éducatives.
- ❖ La notion d' « expertise sociale ».

2 demi-journées

39. LE TROUBLE DEFICITAIRE DE L'ATTENTION / HYPERACTIVITE (TDA/H)

- ❖ Comprendre ce que vit un enfant souffrant de TDA/H.
- ❖ Symptômes, causes et dépistage du TDA/H. Les prises en charge médicale et neuro-psychologique.
- ❖ Le diagnostic différentiel et les risques d'un 'effet de mode'.
- ❖ Les conséquences du TDA/H sur la vie sociale et affective de l'enfant et de l'adolescent.
- ❖ Les troubles fréquemment associés.
- ❖ Les aménagements pédagogiques.
- ❖ Les attitudes éducatives : structurer, valoriser, anticiper, etc.

2 demi-journées

40. LES ADDICTIONS

- ❖ Les addictions les plus répandues (tabac, alcool, cannabis, cocaïne, l'héroïne, ecstasy, etc.), leurs effets recherchés (plaisir immédiat, soulagement, etc.) et leurs conséquences sur la santé (dépendance, dépression, anxiété, etc.)
- ❖ Les nouvelles addictions : jeu pathologique, internet, hyper-sexualité, etc.
- ❖ Les troubles fréquemment associés (troubles anxieux, dépression, trouble de l'attachement, personnalité dépendante, trouble des conduites, etc.)
- ❖ Les facteurs internes et externes de prédisposition.
- ❖ La prévention auprès des adolescents.
- ❖ Les traitements et l'accompagnement.

2 demi-journées

41. L'ALCOOLISME

- ❖ Définitions de l'alcoolisme. Formes d'alcoolisme.
- ❖ Les causes de l'alcoolisme, les facteurs internes et externes de prédisposition.
- ❖ Les troubles fréquemment associés (troubles anxieux, dépression, trouble de l'attachement, personnalité dépendantes, etc.)
- ❖ Les effets à court terme et à long terme de l'alcoolisme et les traitements disponibles.
- ❖ L'alcoolisme chez les adolescents : prévention, facteurs de risque, éducation.
- ❖ Comment aider une personne alcoolique ? Comment faire face à son déni ou à son absence de motivation ? Comment comprendre les rechutes ?
- ❖ Conséquences sur les enfants et les relations familiales.

2 demi-journées

42. LA SCHIZOPHRENIE

- ❖ Tableau clinique de la schizophrénie : les symptômes positifs et les symptômes négatifs.
- ❖ Déconstruction des idées reçues à propos de la schizophrénie.
- ❖ Les causes de la schizophrénie, ses traitements et son évolution.
- ❖ Les autres troubles psychotiques (épisode psychotique, trouble délirant, trouble schizo-affectif).
- ❖ Comprendre l'expérience psychotique.
- ❖ Comment gérer une crise psychotique (délire, hallucination, angoisse, etc.) ?

- ❖ Quel accompagnement lors des phases de stabilisation ?
- ❖ Le soutien à la famille.

2 demi-journées

43. L'ANIMATION D'UN GROUPE DE PAROLE

- ❖ L'intérêt des groupes de parole. Les contre-indications.
- ❖ Le rôle et les qualités d'un animateur.
- ❖ Les règles d'un groupe de parole.
- ❖ La gestion des émotions collectives.
- ❖ La gestion des personnalités difficiles.
- ❖ L'animation d'un groupe de parole pour enfants et adolescents.



2 demi-journées

44. MENER UN ENTRETIEN FAMILIAL

- ❖ L'analyse des motivations et des résistances.
- ❖ Explorer la dynamique familiale
- ❖ La circulation de l'information.
- ❖ La notion de bouc émissaire et de patient désigné.
- ❖ La neutralité et l'implication de l'intervenant.
- ❖ La gestion du conflit et la prévention de la violence.
- ❖ Des outils d'exploration et d'expression : sculpture, blason, jeu de l'oie, dessins, etc.

3 demi-journées

45. MENER UN ENTRETIEN AVEC UN ADOLESCENT

- ❖ Les particularités d'un entretien avec un adolescent.
- ❖ Les thèmes généralement abordés à l'adolescence.
- ❖ Les éléments du cadre et le maniement du secret professionnel.
- ❖ Le 'style' et les 'attitudes' de l'intervenant. La gestion du transfert et du contre-transfert
- ❖ Les situations éthiques : mutisme, danger, maltraitance, drogue, secret, actes délictueux, risque suicidaire, conduites sexuelles à risques, etc.
- ❖ La gestion des contacts avec les parents et l'entourage de l'adolescent.

2 demi-journées

46. MENER UN ENTRETIEN AVEC UN ENFANT

- ❖ Les particularités d'un entretien avec un enfant.
- ❖ La juste distance relationnelle et le maniement du secret professionnel.
- ❖ Les différents outils d'expressions verbale et non verbale.
- ❖ Le 'style' et les 'attitudes' de l'intervenant. La gestion du transfert et du contre-transfert
- ❖ Les situations éthiques : mutisme, danger, maltraitance, secret, abus sexuel, risque suicidaire, etc.
- ❖ La gestion des contacts avec les parents et l'entourage de l'enfant.

2 demi-journées

47. MENER UN ENTRETIEN DE COUPLE

- ❖ Les particularités d'un entretien de couple.
- ❖ Les thèmes généralement abordés : relation conjugale, sexualité, collaboration parentale, communication, violence, dépendance ou distance affectives, problèmes extérieurs, gestion financière, santé mentale, séparation, etc.
- ❖ Comment gérer l'absence de motivation d'un membre du couple ? Comment gérer l'absence de remise en question ? Comment faire face à l'agressivité ou la violence ?
- ❖ Comment gérer l'abondance de paroles ? Ou, au contraire, comment gérer les difficultés d'expression ? Comment rester neutre ?
- ❖ Comment sortir des répétitions ? Comment distinguer les informations secondaires et essentielles ? Comment apporter du 'neuf' ? Comment faire avancer le couple ?

2 demi-journées

48. ACCUEILLIR LES EMOTIONS

- ❖ Psychologie des émotions : définitions (émotion, sentiment et affect), le choc et la décharge, la dramatisation par défaut et par excès, les traumatismes, le partage social des émotions, l'alexithymie, etc.
- ❖ Comment réagir face aux émotions ? Comment réagir face à l'excès ou l'absence de sensibilité ?
- ❖ Comment favoriser une qualité d'expression ?
- ❖ Comment aider à la prise de recul, à l'élaboration ?
- ❖ Les émotions chez l'enfant et l'adolescent.

3 demi-journées

49. AIDER SANS ASSISTER

- ❖ Les paradoxes de l'aide : quand aider n'aide pas, quand ne pas aider aide.
- ❖ Comment comprendre la 'passivité' de la personne aidée ? Comment y réagir ?
- ❖ Distinguer le manque de moyens et le manque de volonté.
- ❖ Qu'est-ce qui peut 'motiver' la personne ? La motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque.
- ❖ Les attitudes de « l'aidant » qui renforcent la position d'assisté chez « l'aidé ».
- ❖ Deux stratégies de changement : 'le bon sens' et le 'paradoxe'.
- ❖ La ponctuation des séquences de faits.

2 demi-journées

50. LA JUSTE DISTANCE RELATIONNELLE.

- ❖ La relation comme moteur de changement.
- ❖ Les bases de la relation d'aide.
- ❖ Les éléments d'une relation professionnelle (rôle, mandat, déontologie, etc.)
- ❖ Les pièges d'une relation trop affective.
- ❖ Les situations où le 'courant ne passe pas'.
- ❖ Lorsque l'enfant 's'attache' au professionnel.
- ❖ Lorsque le professionnel 's'attache' à l'enfant.
- ❖ L'usage professionnel de nos propres émotions. Le transfert et le contre transfert.

2 demi-journées

51. L'ECOUTE EMPATHIQUE : CONDITIONS, INTERETS ET LIMITES.

- ❖ Distinguer écouter, conseiller, questionner, interpréter, faire la conversation, etc
- ❖ S'exercer à différents types d'écoute. Constater leurs intérêts et leurs limites.
- ❖ Qu'est-ce qui limite notre capacité d'empathie ? Comment élargir cette capacité ?
- ❖ L'intérêt d'une écoute empathique.
- ❖ Les champs d'application : la relation d'aide, la relation pédagogique, la relation éducative, la relation thérapeutique, la conversation, les conflits, etc.
- ❖ Les limites et les contre-indications de l'écoute empathique.

3 demi-journées

52. COMPRENDRE L'EXPERIENCE DU DEUIL

- ❖ Définition du deuil.
- ❖ Les données psychologiques du deuil : les mécanismes de défense, les réactions face à la perte, les étapes, ce qui freine un deuil, ce qui aide son évolution, etc.
- ❖ Un regard philosophique sur le deuil : comment se réapproprier les données de l'existence (finitude, solitude, incertitude) ?
- ❖ Comment accompagner une personne qui vit un deuil ?
- ❖ Le deuil pathologique.
- ❖ Particularités du deuil chez l'enfant.

2 demi-journées

53. REPERER ET CONTOURNER LES PIEGES DEONTOLOGIQUES LES PLUS FREQUENTS.

- ❖ Rappel du cadre déontologique.
- ❖ La différence entre la déontologie, la morale et l'éthique.
- ❖ Le secret professionnel et ses implications pratiques.
- ❖ Analyse de situations problématiques : le secret partagé, les cadeaux, les situations de maltraitance, les plaintes, les pratiques malveillantes d'un collègue, l'absence de motivation de l'utilisateur, les tentatives de coalition, les missions d'aide et de contrôle, les rapports écrits, le dépassement du mandat, les confidences imprévues, etc.

2 demi-journées

54. PLEINE CONSCIENCE, QUALITE D'ETRE ET QUALITE RELATIONNELLE.

- ❖ Pleine conscience : définition, origines et pratiques.
- ❖ Données scientifiques : les effets de la pleine conscience sur la santé physique et mentale, sur la relation aux autres et à soi-même, sur l'efficacité de nos actions quotidiennes.
- ❖ L'intérêt de la pleine conscience dans le travail éducatif.
- ❖ Initiation à la pleine conscience : pratiques collectives et individuelles.

Plusieurs séminaires (2h) ou demi-journées (3h) selon le degré d'approfondissement souhaité.

55. HARMONISER LES PRATIQUES AU SEIN DE L'EQUIPE

- ❖ Identification de la 'culture d'entreprise' et des valeurs institutionnelles
- ❖ Identification du sens du travail et des objectifs de l'institution.
- ❖ Identification des références méthodologiques et théoriques de l'institution.
- ❖ Rappel des limites du métier et de son cadre déontologique.
- ❖ Identification de la richesse des styles des différents membres de l'équipe.
- ❖ Identification des 'pratiques communes' requises pour le métier.
- ❖ Analyse de situations problématiques.

2 demi-journées

56. AMELIORER LES REUNIONS D'EQUIPE

- ❖ Analyse des habitudes de l'équipe durant les réunions et évaluation de l'efficacité de celles-ci.
- ❖ Les différents types de réunion et leur animation.
- ❖ Le rôle et les qualités de l'animateur.
- ❖ Le rôle et les qualités des participants.
- ❖ Proposition d'aménagements concrets susceptibles d'améliorer le fonctionnement des réunions.



2 demi-journées

57. AMELIORER LA QUALITE D'UNE DISCUSSION, D'UN DEBAT OU D'UNE ANIMATION.

- ❖ Introduction à la Sémantique Générale de Alfred Korzybski.
- ❖ La pensée aristotélicienne et non aristotélicienne.
- ❖ Est-il possible de voir la réalité objectivement ?
- ❖ Le rôle de nos catégories mentales dans nos perceptions de la réalité.
- ❖ L'interprétation et l'observation : deux niveaux de certitude.
- ❖ La relativité des explications causales.
- ❖ La tendance à simplifier la complexité.
- ❖ Implications concrètes sur la qualité de la communication et des débats.

2 demi-journées

58. LES EMOTIONS DU PROFESSIONNEL.

- ❖ Inventaire des situations habituellement émotionnantes.
- ❖ Apprendre à repérer ses propres émotions et celles des autres (enfant, parent, collègue, etc.)
- ❖ Identification des 'cordes sensibles' et des résonances personnelles dans sa pratique professionnelle.
- ❖ Comment éviter les passages à l'acte ? Comment sentir les signaux d'alarme ? Comment prendre du recul ?
- ❖ Faire un usage professionnel de ses émotions.
- ❖ Dispositifs institutionnels dans la gestion des émotions : groupe de parole, prévention du burn out, triangulation avec un collègue, etc.

2 demi-journées

59. REVEILLER L'ENFANT QUI SOMMEILLE EN NOUS

- ❖ « L'enfance, ce grand territoire d'où chacun est sorti. D'où suis-je? Je suis de mon enfance. Je suis de mon enfance comme d'un pays » (Saint-Exupéry)
- ❖ Mesurer l'importance de cultiver 'l'enfant qui sommeille en nous' en tant que professionnel de l'enfance.
- ❖ Constater qu'être adulte n'est pas toujours synonyme de sérieux et de rationalité.
- ❖ Constater qu'être un enfant n'est pas toujours synonyme de régression ou d'immaturité.
- ❖ Raviver des plaisirs et des sensations d'enfant, à travers des exercices concrets.
- ❖ Les effets positifs sur la relation avec les enfants.



1 demi-journée

60. DYNAMISER LE PROJET PEDAGOGIQUE

- ❖ Revisiter le projet pédagogique tel qu'il existe dans l'institution, ses fondements, ses valeurs et ses choix méthodologiques.
- ❖ Questionner le sens des habitudes et des rituels institutionnels, et mesurer les convergences et les divergences entre les pratiques et le projet pédagogique.

- ❖ Redéfinir, modifier, améliorer le projet pédagogique, en s'inspirant de théories actualisées.
- ❖ Faire vivre ce projet pédagogique au quotidien, donner du sens à nos pratiques anciennes ou innovantes.
- ❖ Réfléchir à la stratégie de communication et de collaboration avec les parents, à ce sujet.

2 demi-journées

61. L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

- ❖ Penser le cadre de l'accueil des stagiaires.
- ❖ Mesurer les implications sur les enfants (nouveau, distance professionnelle, intimité, séparations multiples, etc.)
- ❖ Le rôle de la responsable des stagiaires, la communication avec le professeur de stage et l'école.
- ❖ Accueillir un stagiaire : aspects concrets.
- ❖ Les éléments d'un accompagnement professionnalisant du stagiaire.
- ❖ La question de l'évaluation et la posture de l'évaluateur.

1 demi-journée

62. SUPERVISION OU GROUPE DE PAROLE

- ❖ Intervention d'urgence dans une équipe pour (au choix) :
- ❖ Analyser une situation préoccupante et trouver des pistes de solution
- ❖ Résoudre une tension ou des conflits dans l'équipe
- ❖ Débriefing une période très éprouvante pour les professionnels
- ❖ Accompagner une équipe qui vit un moment de transition
- ❖ Soutenir l'équipe suite à une situation traumatique.



Plusieurs séminaires (2h) ou demi-journées (3h) selon les besoins de l'équipe

LES FORMATEURS

Synapsi se compose d'une équipe de formateurs permanents et de personnes ressources.

Nos formateurs sont des universitaires diplômés et des praticiens de terrain.

Synapsi garantit des formations à la fois rigoureuses sur le plan théorique et suffisamment concrètes pour permettent aux apprenants de repartir avec de nouvelles pistes de réflexion et d'action.

Anne-Sophie Boumaza

Psychologie clinicienne
Psychothérapeute (approche systémique)
Intervenante dans un service d'aide aux familles.

Formatrice spécialisée dans le secteur de l'aide à la jeunesse.



Stephan Hendrick

Docteur en Psychologie
Professeur émérite de l'Université de Mons
Formateur aux Universités de Paris 8,
Strasbourg et Toulon.
Formateur spécialisé dans le secteur de l'aide à la jeunesse.



Frédéric Delvigne

Psychologue clinicien
Psychothérapeute (approche systémique).
Enseignant dans le Supérieur.
Formateur spécialisé dans les secteurs de
l'aide à domicile et de l'aide à la jeunesse.



Mélissa Emmerich

Psychologue clinicienne
Coach scolaire (approches TCC et
psychoéducative)
Enseignante dans le secondaire.
Formatrice spécialisée dans les secteurs de la
petite enfance et de l'enseignement.



Daphné Grulois

Psychologue clinicienne
Psychothérapeute (approche
psychanalytique).
Psychologue en hôpital.
Formatrice spécialisée dans le secteur
hospitalier.



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES



METHODOLOGIE

La méthode d'enseignement est résolument participative et socio-constructiviste. L'expérience des participants est constamment sollicitée, les savoirs de chacun sont partagés, confrontés, nuancés. La théorie vient en appui pour alimenter les réflexions et les échanges.

Le principe est de partir du concret et d'y revenir avec de nouvelles idées. Les formations ont pour but de donner aux professionnels l'occasion de repartir avec des pistes et des réponses aux difficultés rencontrées sur le terrain.



PUBLIC

Les formations s'adressent aux professionnels de « l'Aide à la Jeunesse » : Éducateur, Animateur, Assistant social, Psychologue, Auxiliaire de l'Enfance, etc. Les formations peuvent être adaptées à un public non-professionnel (Parent, Bénévole, etc.).

Le nombre de participants peut varier entre 8 et 16 personnes. La présence du responsable de service est la bienvenue (même pour une partie de la formation).



DUREE DE LA FORMATION

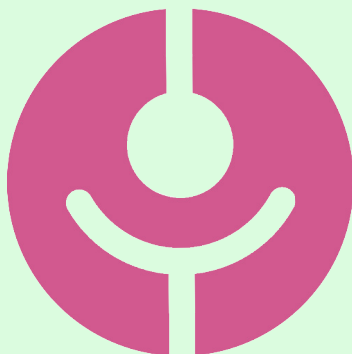
La durée de chaque formation est indiquée à titre indicatif et peut être modifiée en fonction du degré d'approfondissement souhaité.

Les formations peuvent se donner par journée (6 heures) ou par demi-journée (3 ou 4 heures) ou sous forme de séminaires (2h). Habituellement, une journée de formation se déroule comme suit : 3 heures le matin (9h-12h), 3 heures l'après-midi (13h-16h). Cet horaire peut être adapté en fonction de l'organisation du service.



CONCRÈTEMENT

- Prenez contact avec nous par mail (info@synapsi.be) ou par téléphone (+32478478406).
- Nous prenons le temps d'écouter les difficultés à l'origine de votre demande de formation et nous vous proposons une intervention 'sur mesure'.
- Nous convenons avec vous des modalités pratiques, selon l'organisation de votre service (dates, horaires, participants, durée de la formation, prix, etc.)
- Nous nous déplaçons chez vous, selon l'horaire convenu.
- Les participants disposent d'un syllabus conçu par nos soins.
- Après l'intervention, nous vous adressons une évaluation de la formation ainsi que d'éventuelles suites à donner.



www.synapsi.be



Info@synapsi.be



+32 478 478 406



22, rue de la dime
1435 Corbais